

いわぎんアプリ利用規約

いわぎんアプリ利用規約（以下「本規約」と言います。）は、いわぎんアプリを利用する場合の取扱いを明記したものです。なお、特段の定めがない限り、いわぎんインターネットバンキング・ライトサービス利用規定における定義は本規約においても適用されるものとし、本規約に定めがない事項については、いわぎんインターネットバンキング・ライトサービス利用規定が適用されます。

第1条 「いわぎんアプリ」サービスの内容

1. 「いわぎんアプリ」サービス（以下「本サービス」と言います。）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当行所定のアプリケーション（以下「本アプリ」と言います。）を使用していわぎんインターネットバンキング・ライトサービスから取得した当行所定の口座情報等を閲覧・保存できるサービスおよび位置情報を利用した情報発信サービスをご利用いただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」と言います。）に限られます。
2. 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第2条 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただけません。

第3条 ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスをご利用することができるものとします。

- (1) あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。以下同じ。）において利用できる状態にしておくこと。
- (2) いわぎんインターネットバンキング・ライトサービスの「利用者パスワード」の当行への届出が完了していること。（但し、位置情報を利用した情報発信サービスのみをご利用される場合はこの限りではありません。）
- (3) 第4条に基づくアプリ暗証番号の登録が完了していること。（但し、位置情報を利用した情報発信サービスのみをご利用される場合はこの限りではありません。）
- (4) 第5条に基づく本人確認が完了していること。（但し、位置情報を利用した情報発信サービスのみをご利用される場合はこの限りではありません。）

第4条 アプリ暗証番号の登録

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本アプリのご利用パスワード（以下「アプリ暗証番号」と言います。）をアプリに登録するものとします。

第5条 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当行に送信していただく利用者パスワードおよびアプリ上で入力していただくアプリ暗証番号（以下これらを総称して「パス

ワード等」と言います。)を照合することにより行います。(但し、位置情報を利用した情報発信サービスのみをご利用される場合は、この限りではありません。)

第6条 パスワード等の管理

お客さまは、お客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつパスワード等が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任においてスマートフォンおよびパスワード等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとしします。

第7条 スマートフォンの管理

1. お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンが第三者に渡らないように厳重に管理するものとし、当該スマートフォンが紛失・盗難に遭わないよう充分注意するものとしします。
2. お客さまは、本プログラムをインストールしたスマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう充分注意するものとしします。

第8条 本アプリの初期化

1. お客さまは、当行所定の方法により、本アプリを初期化することができます。
2. 本サービスの利用に際し、アプリにご登録いただいたアプリ暗証番号を当行所定の回数以上誤って使用されたときは、本サービスの取扱いを中止します。お客さまが本サービスの再開を希望する場合は、本アプリの初期化を行ってください。
3. 前各項の場合、本アプリで保持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

第9条 免責事項

1. スマートフォンの機種変更、初期化、通信圏外時の利用、回線障害の発生等により本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、本サービスに関して当行から送信した情報・データの伝達が遅延もしくは不能となった場合、または本サービスを利用して保存した情報・データが喪失した場合、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
2. 災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
3. 本サービスの提供にあたり、当行が当行所定の確認手段を行ったうえで送信者を利用者とみなして取扱いを行った場合は、端末、ソフトウェア、パスワード等につき偽造、変造、盗用または不正使用、その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。
4. 前各項において当行の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については、当行の予見可能性の有無に関わらず、当行は責任を負いません。但し、当行に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとしします。

第10条 権利帰属等

1. お客様は、本サービスに基づく利用者の権利を譲渡または質入れできません。
2. 当行は、お客様による本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第11条 サービスの改廃・規約の変更

1. 当行は、本サービスの種類・内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
2. 当行は本規約の内容を、お客様に事前に通知することなく任意に変更できるものとします。規約の変更日以降は、変更後の内容に従うものとし、この変更によって生じた損害については、当行は責任を負いません。
3. 前各項の改廃・変更については、当行のホームページにて表示することとします。

第12条 サービスの終了

1. 当行は、当行の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害については、当行は責任を負いません。
2. お客様がいわぎんインターネットバンキング・ライトサービスの契約を解除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします。（但し、位置情報を利用した情報発信サービスのみをご利用される場合はこの限りではありません。）

第13条 顧客情報の取扱い

本サービスの利用に関し、当行はお客様の情報を本サービスおよびいわぎんインターネットバンキング・ライトサービスの提供に必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他の第三者に処理させることができるものとします。また、当行は、法令、裁判手続その他の法的手続、または監督官庁により、お客様の情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第14条 本サービスの利用に際してのご注意

1. 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客様のご負担となります。（本アプリのバージョンアップや再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます。）
2. お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。
3. 本サービスの利用のためにお客様がご利用になるスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。
4. スマートフォンから本アプリを削除した後に、同一のスマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、当行へのパスワード等の届出を行っていただく必要があります。
5. 当行とは関係のない第三者の作成した類似アプリにご注意ください。お客様が設定したパスワ

ード等を抜き取る、あるいはコンピューターウイルスに感染させることを目的とした悪意のある類似のアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客様のパスワード等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。

6. 本サービスの利用にあたってはスマートフォンのセキュリティ対策を行ってください。
7. 本サービスをご利用中のスマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに当行へ連絡するとともに、お客様が加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し回線停止のお手続きを行ってください。

第15条 規約の準用

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当行の各種預金規定、いわぎん I C キャッシュカード規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第16条 準拠法・管轄

本規約の準拠法は日本法とします。本規約に関する訴訟については、盛岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

(平成28年7月25日現在)